

	BİRİM BAZLI GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ					
	DOKÜMAN NO: GL.S.02	YÜRÜRLÜK TARİHİ: 05.01.2017	REVİZYON TARİHİ: 06.01.2022	REVİZYON NO: 05	SAYFA NO:1/2	

BÖLÜM ADI	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE SORUMLUSU
KALİTE YÖNETİMİ	DÜZELTİCİ ÖNLEYİCİ FAALİYET (DÖF) SONUÇLANDIRMA ORANI	Kalite Direktörü Nermin TEKĐURMAZ
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ	EKSİKSİZ DOLDURULAN MAVİ KOD OLAY FORMU ORANI	Başhemşire Elsin ÖLEKLİ
	EKSİKSİZ DOLDURULAN BEYAZ KOD OLAY FORMU ORANI	
	EKSİKSİZ DOLDURULAN PEMBE KOD OLAY FORMU ORANI	
	MAVİ KODDA 3 DAKİKA İÇİNDE OLAY YERİNE ULAŞMA ORANI	
	BEYAZ KODDA OLAY YERİNE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ	
EĞİTİM YÖNETİMİ	PERSONELİN EĞİTİMLERE KATILMA ORANI	Eğitim Hemşiresi Neslihan ÖZARSLAN
	UYUM EĞİTİMLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ ORANI	
	PLANLANAN EĞİTİMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ ORANI	
HASTA DENEYİMİ	AYAKTAN HASTA DENEYİMİ ANKETİ	Hasta Hakları Sorumlu Yardımcısı / Anketör Gönül ARKAN
	YATAN HASTA DENEYİMİ ANKETİ	
	ACİL SERVİS HASTA DENEYİMİ ANKETİ	
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM ANKETLERİ ANALİZİ	Kalite Direktörü Nermin TEKĐURMAZ
	KURUM İÇİ BÖLÜM DEĞİŞTİREN PERSONEL ORANI	İnsan Kaynakları Tuğba KARAOSMANOĞLU
	KURUMDAN AYRILAN PERSONEL ORANI	Başhemşire Elsin ÖLEKLİ
	ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY ORANI	Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi Gülnazi ULUSOY
	KAN VE VÜCUT SIVILARINA MARUZ KALMA ORANI	İş Yeri Hemşiresi Neslihan ÖZARSLAN
	KESİCİ DELİCİ ALET YARALANMA ORANI	
HASTA BAKIMI	DÜŞEN HASTA ORANI	Başhemşire Elsin ÖLEKLİ
	POSTOPERATİF SOLUNUM YETMEZLİĞİ ORANI	
	BASINÇ YARASI ORANI	
İLAÇ YÖNETİMİ	İLAÇ HATASI BİLDİRİM ORANI	Eczacı Aslıhan EŞMECİ
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ	EL HİJYENİ UYUM ORANI	Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi Gülnazi ULUSOY
	EL HİJYENİ MALZEMESİ TÜKETİM ORANI	
	ENFEKSİYON KONTROL DEMETLERİNE UYUM ORANI	
	SANTRAL KATETER İLİŞKİLİ KAN DOLAŞIMI ENFEKSİYONU HIZI	
	ÜRİNER KATETER İLİŞKİLİ İDRAR YOLU ENFEKSİYONU HIZI	
	VENTİLATÖR İLİŞKİLİ PNÖMONİ VENTİLATÖR İLİŞKİLİ OLAY HIZI	
	PROSEDÜR SPESİFİK CERRAHİ ALAN ENFEKSİYONU ORANI	
	CERRAHİ ANTİBİYOTİK PROFİLAKSİSİ UYGUNLUK ORANI	
TRANSFÜZYON HİZMETLERİ	İMHA EDİLEN KAN VE KAN BİLEŞENİ ORANI	Laboratuvar Sorumlu Teknikeri Zeynep ALTUN
RADYASYON GÜVENLİĞİ	KONTRAST MADDE İLE ÇEKİLEN TOMOGRAFİ ORANI	Radyoloji Sorumlu Teknikeri Nermin TEKĐURMAZ
	TEKRARLANAN RÖNTGEN ÇEKİM ORANI	
ACİL SERVİS	ACİL SERVİSE YENİDEN BAŞVURU ORANI	Acil Servis Sorumlu A.T.T. Büşra DOĞAN
	ACİL SERVİSTE ORTALAMA MÜŞAHEDE SÜRESİ	
	KONSÜLTAN HEKİMİN ACİL SERVİSE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ	
	HASTA SEVK ORANI	
AMELİYATHANE	AMELİYATHANEYE PLANLANMAMIŞ GERİ DÖNÜŞ ORANI	Ameliyathane Sorumlu Hemşiresi Bahar BÖLEL
	GÜVENLİ CERRAHİ KONTROL LİSTESİNİN UYGUN KULLANIM ORANI	
	ANESTEZİYE BAĞLI KOMPLİKASYON ORANI	
ERİŞKİN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	ERİŞKİN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE BASINÇ YARASI ORANI	Organ ve Bağış Hizmetleri Sorumlu Hemşiresi / Erişkin Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi Fahrettin GÜMÜŞTEKİN
	ERİŞKİN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE MORTALİTE ORANI	
	ERİŞKİN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNE YENİDEN YATIŞ ORANI	
	ERİŞKİN BEYİN ÖLÜMÜ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLEN HASTA ORANI	
	ERİŞKİN ORGAN VE DOKU NAKLİ BÖLGE KOORDİNASYON MERKEZİNE BİLDİRİLEN BEYİN ÖLÜMÜ ORANI	

BÖLÜM ADI		BİRİM BAZLI GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ		GÖSTERGE SORUMLUSU	
		DOKÜMAN NO: GLS.02	YÜRÜRLÜK TARİHİ: 05.01.20217		
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	Y.D.Y.BÜ. DE DOĞUMDAN İTİBAREN İLK 6 SAATTE KOLOSTRUM VERİLEN BEBEK ORANI GÖSTERGE KARTI	Yenidoğan Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi Gülnazi ULUSOY			
	Y.D.Y.B.Ü. NDEEN SADECE ANNE SÜTÜ ALARAK TABURCU EDİLEN BEBEK ORANI GÖSTERGE KARTI				
	Y.D.Y.BÜ. DE BASINÇ YARASI ORANI				
	Y.D.Y.BÜ. DE MORTALİTE ORANI				
	Y.D.Y.BÜ. DE YENİDEN YATIŞ ORANI				
DOĞUM HİZMETLERİ	PRİMER SEZARYEN ORANI	Kadın Doğum ve Hastalıkları Klinik Sorumlu Hemşiresi Esmâ TAMUR			
	DÜŞÜK RİSKE SAHİP İLK DOĞUM YAPAN KADINLARDA SEZARYEN ORANI				
	RİSK DÜZEYİNE GÖRE SEZARYEN SONRASI VTE PROFİLAKSİSİ UYGULANMA ORANI				
	RİSK DÜZEYİNE GÖRE VAJİNAL DOĞUM SONRASI VTE PROFİLAKSİSİ UYGULANMA ORANI				
	VAJİNAL DOĞUMLARDA OBSTETRİK TRAVMA ORANI				
	GÜVENLİ DOĞUM KONTROL LİSTESİ KULLANIM ORANI				
	DOĞUM SONRASI ANNELERİN DEPRESYON RİSKİ YÖNÜNDEN DEĞERLENDİRİLMİŞ ORANI				
	SADECE ANNE SÜTÜ ALARAK TABURCU EDİLEN BEBEK ORANI				
	DOĞUMDAN SONRAKİ İLK BİR SAAT İÇİNDE TEN TENE TEMAS UYGULANAN ANNE-BEBEK ÇİFTİ ORANI				
ORGAN NAKİL HİZMETLERİ	ORTALAMA SOĞUK İSKEMİ SÜRESİ	Organ ve Bağış Hizmetleri Sorumlu Hemşiresi Fahrettin GÜMÜŞTEKİN			
FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ	DÜŞEN HASTA ORANI TABURCULUĞUNDAN SONRAKİ İLK 30 GÜN İÇERİSİNDE AYNI TANI İLE YENİDEN YATIŞ ORANI	Fizyoterapist Esra YÜCEYURT			
BİYOKİMYA LABORATUVARI	BİYOKİMYA LABORATUVAR TESTLERİNDE REDDEDİLEN NUMUNE ORANI	Laboratuvar Sorumlu Teknikeri Zeynep ALTUN			
	BİYOKİMYA LABORATUVAR HİZMET SÜRECİNDE KAYBOLAN NUMUNE ORANI				
	BİYOKİMYA LABORATUVARI İÇ KALİTE KONTROL ÇALIŞMALARINDA UYGUNSUZLUK SAYISI				
	DIŞ KALİTE DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARINDA UYGUNSUZLUK SAYISI				
	BİYOKİMYA LABORATUVAR HİZMETLERİNDE AKILCI LABORATUVAR UYUM ORANI				
MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI	MİKROBİYOLOJİ LABORATUVAR TESTLERİNDE REDDEDİLEN NUMUNE ORANI	Laboratuvar Sorumlu Teknikeri Zeynep ALTUN			
	MİKROBİYOLOJİ LABORATUVAR HİZMET SÜRECİNDE KAYBOLAN NUMUNE ORANI				
	İDRAR KÜLTÜRLERİNDE KONTAMİNASYON ORANI				
	MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARINDA İÇ KALİTE DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARINDA UYGUNSUZLUK SAYISI				
	MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARINDA DIŞ KALİTE DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARINDA UYGUNSUZLUK SAYISI				
	MİKROBİYOLOJİ LABORATUVAR HİZMETLERİNDE AKILCI LABORATUVAR UYUM ORANI				
	KAN KÜLTÜRLERİNDE KONTAMİNASYON ORANI				
	KAN KÜLTÜRLERİNDE DİREK GRAM BOYAMA VE SON İDENTİFİKASYON UYUM ORANI				
	KAN KÜLTÜRÜNDE POZİTİF SONUÇ ORANI				
	İKİ VE ÜZERİ SET ALINAN KAN KÜLTÜRÜ ORANI				
	TEK ŞİŞE ALINAN KAN KÜLTÜRÜ SETİ ORANI				
	ALINDIKTAN SONRA İKİ SAAT İÇİNDE LABORATUVARA TESLİM EDİLMİYEN KAN KÜLTÜRÜ SETİ ORANI GÖSTERGE KARTI				
	KAN KÜLTÜRÜNDE YALANCI POZİTİFLİK ORANI				
POZİTİF SİNYAL ANI İLE BİLDİRİM ANI ARASINDA GEÇEN ORTALAMA SÜRE					
PATOLOJİ LABORATUVARI (DIŞ HİZMET ALIMI)	UYGUN OLMAYAN PATOLOJİK MATERYAL ORANI	Laboratuvar Sorumlu Teknikeri Zeynep ALTUN			
	PATOLOJİ LABORATUVAR HİZMET SÜREÇLERİNDE KAYBOLAN NUMUNE ORANI				
	YETERSİZ SİTOLOJİK MATERYAL ORANI				
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	SAĞLIK BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (SBYS) ARIZALARINA ORTALAMA MÜDAHALE SÜRESİ ORANI SBYS'İNİN DEVRE DIŞI KALDIĞI SÜRE	Bilgi İşlem Çalışanı Selahattin HANOĞLU			
TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ	EKSİKSİZ HASTA DOSYASI ORANI	Tıbbi Sekreter ve Arşiv Sorumlusu Ayşe GÜNDÜZ			
	SAĞLIK KURULUNA GERİ DÖNEN TOPLAM RAPOR ORANI	Poliklinik Sorumlusu Fırat KARALAR			